

# Qu'est-ce que le DAC ?

## Nos missions



sur le territoire

Audomarois - Bouloonnais - Calaisis

Le Dispositif d'Appui à la Coordination des parcours complexes (DACP) Passerelles Santé ABC est le regroupement des différentes structures de coordination : **Réseau de Santé Passerelles de Calais et MAIA** des territoires de Boulogne, Calais et Saint-Omer. Il vise à unir les expertises dans un même dispositif, pour en simplifier leur accès.

Ce dispositif permet :

- ⇒ d'informer et d'orienter
- ⇒ d'accompagner
- ⇒ de soutenir tous les professionnels de santé et usagers, dans les situations sanitaires et sociales jugées complexes sur l'ensemble du territoire.

Les missions du DAC sont définies à l'article L.6327-2 du Code de la Santé Publique.

Accompagnement, Coordination,

Gestion des situations complexes

Répondre à un besoin :

- ⇒ d'appui à la coordination
- ⇒ d'expertise en soins palliatifs, personnes âgées, santé mentale, maladies chroniques, handicap ou encore addictions

### Appui aux professionnels

- ⇒ Un numéro de téléphone unique pour les professionnels et les usagers
- ⇒ Une analyse de la situation de la personne
- ⇒ Une orientation et mise en relation, un accès aux ressources spécialisées

### Qu'est-ce qu'un parcours complexe ?

"Une « situation complexe » correspond à une situation médico-psycho-sociale que les professionnels ressentent comme complexe, hors urgence vitale." L'Agence Nationale d'Appui à la Performance (ANAP)

Ex : La mobilisation de ressources et de partenaires s'avère compliquée ; des problématiques sociales, économiques et familiales constituent un obstacle au parcours de soins du patient ; une problématique d'autonomie ou d'observance des soins rend toute prise en charge difficile...

Participer à la coordination territoriale entre les professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux :

- ⇒ Observation des parcours
- ⇒ Evaluation de l'offre
- ⇒ Remontée d'informations

### L'équipe

Porté par une association loi 1901, le DAC Passerelles Santé ABC est composé d'une équipe de médecins coordonnateurs, référents de parcours complexes (infirmiers et assistants sociaux), psychologue, qui agissent en subsidiarité des professionnels.

**Vous êtes professionnels de santé,  
établissements de santé, travailleurs sociaux,  
patients, aidants, associations, prestataires, ...**

**Pour toutes informations, contactez-nous :**

**Siège (Calais)**

20 Chemin du grand Duc  
62137 COULOGNE

**Antenne de Boulogne/Mer**

46 rue Saint Louis  
62200 BOULOGNE SUR MER

**Antenne de Saint-Omer**

1 rue de la Gaieté  
62500 SAINT-OMER

**Numéro unique**

03 21 19 32 60

**Email**

contact@passerelles-sante-abc.fr

**Notre page Facebook**

@dac.passerelles.sante.abc

**Suivez-nous sur LinkedIn**

Passerelles.sante.abc

**Site internet :**

<https://passerelles-sante-abc.fr>

**Application mobile :**

Pour ne manquer aucune information et actualité !



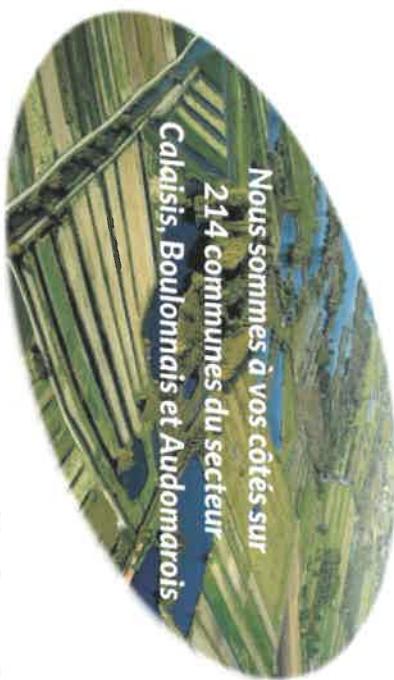
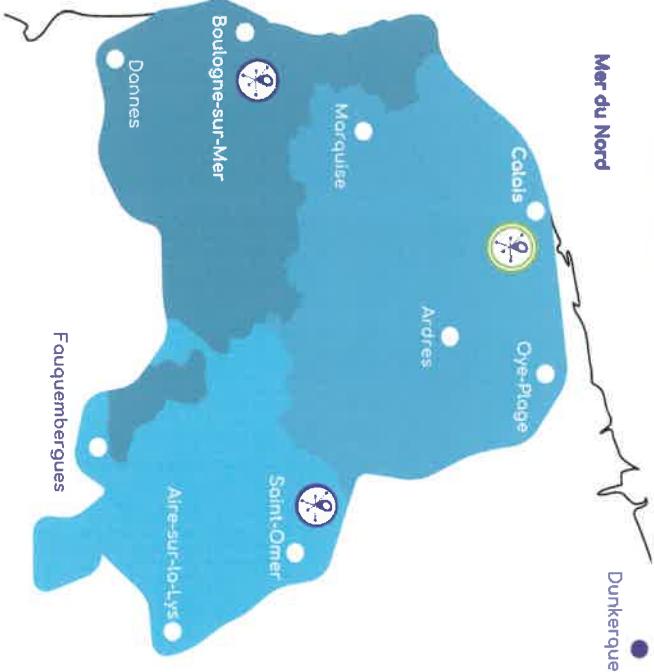
**Siège du DAC**

**Passerelles Santé ABC**



**Disponible sur l'App Store**

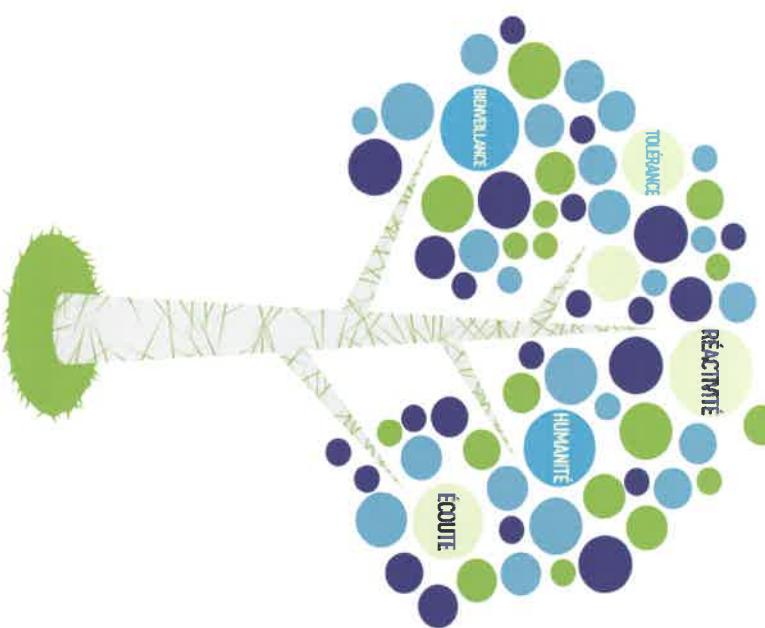
# Notre territoire d'intervention



**Une aide pour tous les professionnels de santé et usagers face aux situations complexes**

**03.21.19.32.60**

**N° unique**



**Notre charte des valeurs**