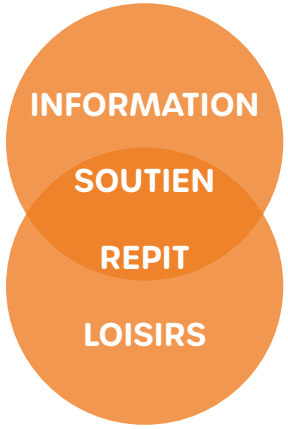
Votre proche a besoin de **vous** ?
Et **vous,** de quoi avez-vous **besoin ?**

En tant que proche aidant, vous pouvez rencontrer des difficultés dans la recherche d'une information, vous sentir seul face aux démarches administratives, vous interroger sur l'avenir de votre proche, avoir besoin de conseils ou encore de temps pour vous.

Aux côtés des aidants

Début 2021, convaincues de la complémentarité des offres des 4 plateformes d'accompagnement et de répit des aidants «personnes âgées» et «handicap» de la métropole, l'association Centre Feron-Vrau et les associations Les Papillons Blancs de Lille et de Roubaix-Tourcoing, avec le soutien de nombreux partenaires, ont donné naissance à **une maison des aidants unique**.

Une quinzaine d'associations partenaires vous propose un soutien au plus proche de chez vous et de vos besoins.



UN NUMÉRO UNIQUE
03 20 12 19 00

Horaires :

Du lundi au vendredi :
de 9h à 12h30
puis de 13h30 à 18h

Du samedi au dimanche :
de 9h à 17h

UN SITE UNIQUE
www.soutenirlesaidants.fr

SOUTENIR LES AIDANTS

avec le soutien de :

Nord le Département est là

ars Agence Régionale de Santé Hauts-de-France

CNSA Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

MAISON DES AIDANTS
Lille Roubaix Tourcoing

Votre proche a besoin de **vous** ?
Et **vous**, de quoi avez-vous **besoin** ?

UN NUMÉRO UNIQUE
03 20 12 19 00

Qu'est-ce qu'un aidant ?

Un aidant est une personne qui accompagne un proche dépendant pour les activités de la vie quotidienne. L'aidant peut être un conjoint, un enfant, un parent, un proche de la famille ou de l'entourage.

Cette aide peut prendre plusieurs formes : accompagnement à l'éducation et à la vie sociale, gestion du budget, démarches administratives, coordination, communication, activités domestiques, soins...

54 % des aidants ignorent qu'ils le sont*

53 % des aidants se sentent mal informés*

75 % des aidants déclarent fatigue et stress du fait de leur rôle d'aidant*

Les professionnels des plateformes d'accompagnement et de répit des aidants peuvent intervenir quelle que soit la situation du proche aidé, qu'elle soit liée :

- au handicap
- à la maladie
- à une perte d'autonomie due à l'âge
- aux maladies neuro-évolutives

* Sources :
1) Fondation April - Institut BVA, *Baromètre des aidants 2019*, octobre 2019
2) IPSOS-Macif, *Enquête nationale aidants*, février 2020
3) La Carac, *Enquête « Argent et entraide familiale : où en sont les français »*, avril 2017

Quatre missions principales

Accueil, information, orientation et accompagnement

Un professionnel est à votre écoute par téléphone, mail ou lors d'une rencontre, notamment pour vos démarches administratives. Des formations sont également proposées sur divers thèmes : aides, mesures de protection, patrimoine, spécificités de certains handicaps et pathologies...

Soutien individuel et collectif

Reconnaissance du statut d'aidant, conseils d'experts, écoute et soutien psychologique... L'accompagnement est adapté à vos besoins.

Activités partagées et lien social

Des rencontres entre aidants sont organisées pour favoriser le partage d'expériences. Des temps conviviaux avec votre proche permettent de favoriser les échanges.

Répit et accès aux vacances

Etre aidant peut avoir un impact sur votre santé, votre vie professionnelle ou même vos relations avec votre entourage. Nous vous proposons plusieurs solutions de répit : accueil temporaire, suppléance à domicile, relayage, vacances...

Le territoire des plateformes

116 communes de la Métropole Européenne de Lille et une partie du territoire de la communauté de communes Pévèle-Carembault sont couvertes par la Maison des Aidants Lille-Roubaix-Tourcoing.

▶ Contactez-nous pour en savoir plus...

Plateforme handicap Lille
42 rue Roger Salengro - 59260 HELLEMMES
aide-aidants@papillonsblancs-lille.org
03 20 34 02 55

Plateforme handicap Roubaix-Tourcoing
339 rue du Chêne Houpline - 59200 TOURCOING
plateformedesaidants@papillonsblancs-rxtg.org
06 75 50 82 62

Plateforme personnes âgées Lille
117 rue de Condé – 59000 LILLE
maisondesaidants@feron-vrau.com
03 20 42 50 82

Plateforme personnes âgées Roubaix-Tourcoing
1 place de la Gare – 59100 ROUBAIX
maisondesaidants@feron-vrau.com
03 20 28 64 49